**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ И ПОСТАВКИ ТЕПЛОНОСИТЕЛЯ №**

(заключается с собственниками и пользователями домовладений)

г. Златоуст «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

**Акционерное общество «Златоустовский машиностроительный завод» (АО «Златмаш»),** именуемое в дальнейшем Теплоснабжающая организация, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (Ф.И.О. полностью)

собственник (пользователь) домовладения, зарегистрированный (ая) по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспортные данные: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый (ая) в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. По настоящему договору Теплоснабжающая организация обязуется поставлять Потребителю тепловую энергию и теплоноситель для бытового потребления, в том числе с целью предоставления коммунальной услуги по отоплению и горячему водоснабжению (далее по тексту - коммунальные услуги), а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные ему коммунальные услуги, а также соблюдать предусмотренный Договором режим потребления, обеспечивать исправность принадлежащих ему приборов учета и оборудования.

Коммунальные услуги по настоящему договору предоставляются в домовладение, расположенное по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(почтовый индекс, город, район, улица, дом №)

размером (объемом, площадью) отапливаемых помещений\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_кв.м. с общим количеством зарегистрированных (постоянно проживающих) человек:\_\_\_\_\_ и принадлежащий Потребителю на основании: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (наименование и реквизиты правоустанавливающего документа)

В случае отсутствия индивидуального прибора учета коммунальной услуги Сторонами дополнительно согласовываются:

- площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

- сведения о направлениях потребления коммунальной услуги при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (приготовление пищи для людей, приготовление кормов для скота, отопление, подогрев воды, полив и т.д.):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

- виды и количество сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

- мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунального ресурса:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Гкал/час.

1.2. Стороны договорились понимать используемые в настоящем договоре термины в следующем значении:

**Внутридомовые инженерные системы** - инженерные коммуникации (сети), механическое, санитарно-техническое и иное оборудование, расположенное в пределах земельного участка, на котором расположен жилой дом, а также находящееся в жилом доме, с использованием которого осуществляется потребление коммунальных услуг;

**Домовладение** - жилой дом (часть жилого дома) и примыкающие к нему и (или) отдельно стоящие на общем с жилым домом (частью жилого дома) земельном участке надворные постройки (гараж, баня (сауна, бассейн), теплица (зимний сад), помещения для содержания домашнего скота и птицы, иные объекты);

**Индивидуальный прибор учета** - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), устанавливаемое в жилом доме (части жилого дома) или домовладении при наличии технической возможности и используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в каждом из указанных помещений, жилом доме (части жилого дома) или домовладении;

**Коммунальные услуги** - осуществление деятельности Теплоснабжающей организации по подаче Потребителю тепловой энергии на нужды отопления и теплоносителя в виде горячей воды на нужды горячего водоснабжения с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования земельного участка и расположенного на нем жилого дома (домовладения);

**Коммунальные ресурсы** - тепловая энергия, используемая для предоставления коммунальной услуги по отоплению, а также теплоноситель в виде горячей воды, используемый для предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению;

**Норматив потребления коммунальной услуги -** количественный показатель объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя в виде горячей воды, утверждаемый в установленном порядке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и применяемый для расчета размера платы за коммунальную услугу при отсутствии приборов учета и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством;

**Потребитель** - собственник жилого дома, домовладения, а также лицо, пользующееся на ином законном основании жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги;

**Теплоснабжающая организация** - юридическое лицо, осуществляющее продажу тепловой энергии и теплоносителя в виде горячей воды;

**Теплоснабжение** - обеспечение потребителей тепловой энергией, теплоносителем, в том числе поддержание мощности;

**Тепловая энергия** - энергетический ресурс, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей (температура, давление);

**Теплоноситель** - вода, которая используется для передачи тепловой энергии. В рамках настоящего договора в открытой системе теплоснабжения используется теплоноситель для теплоснабжения и горячего водоснабжения.

1.3. Граница ответственности за режим и качество предоставляемых коммунальных услуг по настоящему договору устанавливается в соответствии с актом балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора и указана в Приложении 1.

В рамках настоящего Договора Теплоснабжающая организация не оказывает Потребителю услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем.

1.4. При исполнении настоящего Договора, а также по вопросам, не оговоренным настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться действующим законодательством и нормативными правовыми актами, как в области теплоснабжения, так и оказания коммунальных услуг, принятыми на момент заключения настоящего Договора и в период его действия, включая Федеральный закон «О теплоснабжении», Правила организации теплоснабжения в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808, Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (*далее по тексту – Правила № 354*), Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденные приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 № 115, Правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда, утвержденные постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170, Порядок определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, утвержденный приказом Минэнерго РФ от 30.12.2008 г. № 325, Правила установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утвержденные приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610, Методика осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденная приказом Минстроя России от 17.03.2014 №99/пр, Правила коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденные постановлением Правительства РФ от 18.11.2013г. №1034, Федеральный закон от 23.11.2009 №261-ФЗ «Об энергоснабжении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и иные действующие нормативно-правовые акты.

1.4. Под Потребителем в рамках настоящего договора понимается гражданин, использующий тепловую энергию и теплоноситель для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5. Отпуск тепловой энергии и теплоносителя на объекты Потребителя производится через присоединенную сеть на границе балансовой принадлежности сетей Теплоснабжающей организации или теплосетевой организации и сетей Потребителя, установленной Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение №1).

1.6. Местом исполнения обязательств Теплоснабжающей организации является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки или тепловой сети Потребителя и тепловой сети Теплоснабжающей организации или теплосетевой организации либо в точке подключения к бесхозяйной тепловой сети.

**2. Обязанности и права Сторон**

**2.1. Теплоснабжающая Теплоснабжающая организация обязуется:**

2.1.1. Предоставлять Потребителю в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ коммунальные услуги по указанному в настоящем договоре адресу в пределах допустимых нагрузок исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем.

* + 1. Обеспечить бесперебойный отпуск тепловой энергии и теплоносителя надлежащего качества на объекты Потребителя в количестве, согласованном сторонами при заключении настоящего Договора (Приложение №2, №3).

Бесперебойная подача тепловой энергии производится Теплоснабжающей организацией в течение года (за исключением перерывов в подаче для производства ремонтных работ, подготовки к очередному отопительному периоду, промывки систем отопления и ГВС), подача тепловой энергии для нужд отопления осуществляется в течение отопительного периода, начало и окончание которого устанавливается в соответствии с требованиями действующего законодательства России решением уполномоченных органов местного самоуправления. Начало подачи тепловой энергии для нужд отопления на объекты Потребителя осуществляется путем снятия пломб с запорной арматуры, о чем Сторонами составляется двухсторонний акт.

2.1.3. Ежемесячно производить расчет размера платы за потребленные коммунальные услуги, формировать Потребителю платежный документ на оплату потребленных коммунальных услуг.

2.1.4. Принимать от Потребителей показания индивидуальных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания.

1. Принимать в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством РФ, сообщения Потребителя о факте предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя.
2. Предоставлять информацию о регулируемых ценах (тарифах) на коммунальные ресурсы, о порядке расчетов, путем размещения информации на официальном сайте Теплоснабжающей организации в сети Интернет [(www.zlatmash.ru)](http://(www.zlatmash.ru)), телефон справочной службы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.1.7. Предоставлять Потребителю информацию о местонахождении теплоснабжающей организации (адрес постоянно действующего исполнительного органа), режим работы, адрес сайта в сети Интернет, порядок и форму оплаты тепловой энергии.

2.1.8. Осуществлять по заявлению Потребителя не позднее месяца, следующего за датой установки, ввод в эксплуатацию установленного индивидуального прибора учета, соответствующего требованиям действующего законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

Факт ввода индивидуального прибора учета в качестве расчетного оформляется актом, составленным уполномоченным представителем Теплоснабжающей организации и Потребителем, и подтверждается наличием контрольной пломбы. (Сведения о приборах учета указываются в пункте 3.4. настоящего договора).

Осуществление расчета размера платы за потребленные коммунальные ресурсы исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета начинается с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию.

2.1.9. Самостоятельно и (или) с привлечением третьих лиц не чаще 1 раза в 3 месяца, проводить:

а) проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных приборов учета, распределителей, факта их наличия или отсутствия;

б) проверки достоверности представленных Потребителями сведений о показаниях индивидуальных приборов учета путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки.

2.1.10. Производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи.

2.1.11. Осуществлять проверку состояния индивидуальных приборов учета в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения от Потребителя заявления о необходимости проведения такой проверки в отношении его прибора учета.

2.1.12. Осуществлять определение размера платы за коммунальные ресурсы исходя из показаний индивидуальных приборов учета (при их наличии) и в соответствии с порядком, установленным Правилами № 354.

2.1.13. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, Правилами № 354.

**2.2. Теплоснабжающая организация имеет право:**

2.2.1. Требовать от Потребителя внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и Договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

2.2.2. Осуществлять контроль за своевременностью оплаты потребленных коммунальных ресурсов Потребителем, состоянием индивидуального прибора учета Потребителя.

2.2.3. Вводить ограничение или приостановление предоставления коммунальной услуги Потребителю в случаях и порядке, установленных действующим законодательством РФ, в том числе при возникновении задолженности по оплате потребленных коммунальных ресурсов.

2.2.4. Выполнять работы по вводу в эксплуатацию индивидуального прибора учета в качестве расчетного и его опломбированию.

2.2.5. Устанавливать при вводе индивидуального прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках индивидуального прибора учета контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу индивидуального прибора учета.

2.2.6. Требовать беспрепятственного допуска в занимаемое Потребителем жилое помещение для проверки состояния индивидуальных приборов учета, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях приборов учета в сроки и с периодичностью в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае отказа в допуске к прибору учета представителя Теплоснабжающей организации составляется акт, при этом размер платы за потребленные коммунальные ресурсы при отказе в допуске определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2.7. Составлять акты о выявленных нарушениях порядка подключения индивидуального прибора учета Потребителя к внутридомовым инженерным системам и при обнаружении факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального прибора учета, на основании которого осуществляются расчеты с Потребителем за коммунальную услугу. Акт подписывается уполномоченным представителем Теплоснабжающей организации и Потребителем, а в случае отказа Потребителя от подписания акта – Теплоснабжающей организацией и 2 незаинтересованными лицами.

2.2.8. Получать от Потребителя документы о количестве зарегистрированных граждан с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, даты регистрации, документы о принадлежности на праве собственности или на ином предусмотренном федеральными законами основании снабжаемого коммунального ресурсами домовладения.

2.2.9. Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях индивидуального прибора учета, установленного в домовладении Потребителя, путем посещения домовладения, в котором установлен этот прибор учета, а также проверку состояния указанного прибора учета (не чаще 1 раза в месяц в случае установки указанного прибора учета вне домовладения Потребителя в месте, доступ Теплоснабжающей организации к которому может быть осуществлен без присутствия Потребителя);

2.2.10. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в домовладении Потребителя (в случае если домовладение Потребителя не оборудовано индивидуальным прибором учета) и составлять акт об установлении количества таких граждан.

2.2.11. Уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате потребленных коммунальных ресурсов или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице Теплоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо посредством передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

2.2.12. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами № 354.

**2.3. Потребитель обязуется:**

2.3.1. Производить своевременно и в полном объеме оплату за потребленные коммунальные услуги в соответствии с условиями настоящего договора и действующим законодательством РФ.

2.3.2. Компенсировать Теплоснабжающей организации расходы по введению ограничения, приостановлению и возобновлению поставки коммунальных услуг Потребителю.

2.3.3. В целях учета потребленных коммунальных услуг использовать индивидуальные приборы учета коммунальных ресурсов (тепловой энергии на отопление и теплоносителя в виде горячей воды) утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку.

2.3.4. Обеспечивать проведение поверок установленных за счет Потребителя индивидуальных приборов учета, предварительно проинформировав Теплоснабжающую организацию о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установки прибора учета по итогам проведения его поверки.

2.3.5. Сохранять установленные при вводе индивидуальных приборов учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках приборов учета, контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу приборов учета.

Не производить замену, перенос индивидуальных приборов учета без согласования с Теплоснабжающей организацией и организацией, осуществляющей техническое обслуживание внутридомовых инженерных систем.

2.3.6. Допускать Теплоснабжающую организацию в занимаемое домовладение для снятия показаний индивидуальных приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 3 месяца.

2.3.7. Не допускать:

а) использование бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения Потребителя;

б) слива теплоносителя из системы отопления без разрешения Теплоснабжающей организации;

в) самовольного нарушения пломб на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтирования приборов учета и осуществления несанкционированного вмешательства в работу указанных приборов учета;

г) несанкционированного подключения оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, внесения изменения во внутридомовые инженерные системы;

д) самовольного демонтирования или отключения обогревающих элементов, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на жилой дом, самовольного увеличения поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на жилой дом;

2.3.8. Сообщать незамедлительно Теплоснабжающей организации об обнаружении неисправностей, пожара и возникновении аварийных ситуаций во внутридомовых инженерных системах.

2.3.9. При обнаружении неисправностей, повреждений индивидуальных приборов учета, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом Теплоснабжающей организации.

2.3.10. Предоставлять документы о количестве зарегистрированных в домовладении (в том числе временно) граждан с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, даты регистрации, о количестве собственников домовладения, а также документы о принадлежности на праве собственности или на ином предусмотренном федеральными законами основании снабжаемого коммунальными ресурсами домовладения.

2.3.11. Информировать Теплоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в домовладении Потребителя, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если домовладение Потребителя не оборудовано индивидуальными приборами учета.

2.3.12. Письменно известить Теплоснабжающую организацию о расторжении настоящего договора в случае прекращения права собственности или пользования домовладением с предоставлением документов, подтверждающих прекращение права владения, и произвести полный расчет за потребленные коммунальные ресурсы по показаниям приборов учета (при наличии) на день прекращения права собственности или пользования или на основании произведенных в соответствии с действующим законодательством расчетов.

2.3.13. При выезде из домовладения произвести полный расчет за потребленные коммунальные ресурсы.

2.3.14. При отсутствии индивидуальных приборов учета в домовладении уведомлять Теплоснабжающую организацию о целях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (отопление, подогрев воды, приготовление кормов для скота, полив и т.д.), видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов, а также об изменении таких данных в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений;

2.3.15. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами № 354.

**2.4. Потребитель имеет право:**

2.4.1. Получать коммунальные услуги надлежащего качества в необходимых объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных ресурсов.

2.4.2. Получать от Теплоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, о наличии (об отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные услуги, о наличии оснований и правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пеней).

2.4.3. Требовать в случаях и порядке, которые установлены действующим законодательством, изменения размера платы (перерасчета) за коммунальные ресурсы.

2.4.4. При наличии индивидуальных приборов учета коммунальных ресурсов ежемесячно снимать их показания в период с 15-го по 19-е число текущего месяца и передавать полученные показания Теплоснабжающей организации не позднее 20 числа текущего месяца. Передачу показаний осуществлять одним из следующих способов: в «личном кабинете» Потребителя на официальном сайте Теплоснабжающей организации в сети Интернет [(www.zlatmash.ru)](http://(www.zlatmash.ru)); при оплате коммунальных ресурсов - оператору по приему платежей за коммунальные ресурсы или посредством интернет-сервисов банков; по телефону или электронной почте, указанным в платежном документе либо на официальном сайте Теплоснабжающей организации; путем заполнения специальных полей в квитанции к платежному документу при осуществлении оплаты, или лично.

2.4.5. Обращаться к Теплоснабжающей организации за получением информации о регулируемых ценах (тарифах) на поставляемые населению коммунальные ресурсы, о порядке расчетов по адресу, указанному в п.2.1.6. настоящего договора.

2.4.6. Принимать решение об установке индивидуальных приборов учета, соответствующего требованиям действующего законодательства РФ об обеспечении единства измерений, и обращаться за выполнением действий по установке таких приборов учета к лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности.

2.4.7. Требовать от Теплоснабжающей организации совершения действий по вводу в эксплуатацию установленных индивидуальных приборов учета, соответствующих требованиям действующего законодательства РФ об обеспечении единства измерений, не позднее месяца, следующего за днем их установки, а также требовать осуществления расчетов размера платы за потребленные коммунальные ресурсы, исходя из показаний введенных в эксплуатацию приборов учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода приборов учета в эксплуатацию.

**3. Учет объема (количества) коммунальной услуги,**

**предоставленной потребителю**

3.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

В рамках настоящего договора учет объема (количества) коммунальных услуг осуществляется с использованием нижеуказанных данных индивидуальных приборов учета коммунальных ресурсов (при наличии):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Индивидуальныйприбор учета(ИПУ)  | Тип счетчика | Дата введения вэксплуатацию | Место установки | Датаопломбировки | Срок поверки | Количество и номер пломб |
| ИПУ тепловой энергии на отопление |  |  |  |  |  |  |
| ИПУ ГВС |  |  |  |  |  |  |

Оснащение приборами учета, ввод установленных приборов в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены Потребителем в соответствии с действующим законодательством.

3.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.3. Измерение и регистрация параметров теплоносителя, учет объемов потребления тепловой энергии производятся в соответствии с требованиями Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя. Учет отпуска тепловой энергии производится от границы раздела тепловых сетей Теплоснабжающей организации и Потребителя, установленных в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей (эксплуатационной ответственности сторон) по присоединенным тепловым сетям (Приложение № 1 к договору).

3.4. При установке приборов учета тепловой энергии и теплоносителя, принятых в установленном порядке в качестве коммерческих, в точке поставки количество тепловой энергии и теплоносителя, полученных Потребителем, определяется по показаниям установленных приборов.

3.5. При установке приборов учета тепловой энергии и теплоносителя не в точке поставки, количество тепловой энергии и теплоносителя, полученных Потребителем, определяется по показаниям приборов учета с учетом потерь тепловой энергии через изоляцию и потерь с утечкой теплоносителя на теплосетях Потребителя от точки поставки до места установки приборов, определенных в соответствии с п.п.3.6, 3.7. настоящего Договора.

3.6. Потери тепловой энергии через изоляцию трубопроводов при отсутствии приборов учета на границе разграничения балансовой принадлежности определяются расчетным путем в зависимости от длины, диаметра и методов прокладки трубопроводов.

При отсутствии приборов учета фактические потери тепловой энергии через изоляцию за расчетный период определяются исходя из нормативных потерь, рассчитанных на среднегодовые значения, составляющих \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Гкал/час, с учетом фактических температурных условий расчетного месяца и фактического количества часов работы теплосети.

При установке приборов учета не в точке поставки фактические потери тепловой энергии через изоляцию за расчетный период определяются исходя из нормативных потерь в тепловых сетях потребителя до точки учета, рассчитанных на среднегодовые значения, составляющих \_\_\_\_\_\_\_\_ Гкал/час, с учетом фактических температурных условий расчетного месяца и фактического количества часов работы теплосети.

3.7. Производительная утечка теплоносителя и связанные с ней потери тепловой энергии из тепловых сетей и местных систем теплопотребления Потребителя во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки, сезонного заполнения и заполнения новых систем определяются на основании актов, составленных представителями ТСО и Потребителя.

При установке приборов учета не в точке поставки или их отсутствии непроизводительная утечка теплоносителя в системе теплоснабжения распределяется между ТСО и Потребителем пропорционально объёму тепловых сетей и местных систем теплопотребления в соответствии с их балансовой принадлежностью.

**4. Порядок определения размера платы за коммунальные услуги**

4.1. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

4.2. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем Теплоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.

4.3. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

**5. Цена и порядок расчетов**

5.1. Расчет за полученные коммунальные ресурсы производится по тарифам, установленным в соответствии с постановлением уполномоченного государственного органа по регулированию тарифов.

5.2. Изменение тарифов и нормативов в период действия настоящего договора не требует переоформления договора или внесения в него изменений. Информация об изменении тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг доводится Теплоснабжающей организацией до Потребителя за 30 дней до даты выставления платежных документов.

5.3. Расчетный период для оплаты коммунальных ресурсов, поставляемых в рамках настоящего договора, устанавливается равным календарному месяцу.

5.4. Плата за коммунальные услуги по настоящему договору вносится Потребителем Теплоснабжающей организации.

5.5. Потребитель вносит плату за поставленный коммунальный ресурс, в составе которой оплачивается тепловая энергия на отопление и теплоноситель в виде горячей воды, предоставленные в домовладение Потребителя, а также потери тепловой энергии в случаях, предусмотренных в пунктах 3.5, 3.6., 3.7. настоящего Договора.

5.6. Плата за коммунальные ресурсы вносится на основании платежных документов, представляемых Потребителю Теплоснабжающей организацией не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата.

5.7. Плата за коммунальные ресурсы вносится ежемесячно, до 10-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата. Обязательство по оплате коммунальных ресурсов считается исполненным в день поступления денежных средств на расчетный счет Теплоснабжающей организации.

5.8. При предоставлении в расчетном периоде Потребителю в жилом помещении коммунальных ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальной услуги для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов размер платы за расчетный период подлежит уменьшению вплоть до полного освобождения Потребителя от оплаты такой услуги.

 5.9. Порядок установления факта предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также определение размера платы в данном случае производится в соответствии с положениями жилищного законодательства РФ.

5.10. Качество предоставляемой коммунальной услуги должно соответствовать требованиям действующего законодательства РФ, Правилам № 354.

**6. Порядок действий сторон при выявлении утечки теплоносителя.**

**6.1.** Приобнаружении утечки теплоносителя на участке тепловой сети, находящейся в границах эксплуатационной ответственности Потребителя, Стороны принимают на себя следующие обязательства:

Потребитель:

* немедленно организует поиск и устранение повреждения;
* в течение 1 часа извещает представителя Теплоснабжающей организации о повреждении;
* немедленно направляет представителя на место повреждения для определения объема утечки и оформления акта;
* приступает к устранению повреждения безотлагательно.

Теплоснабжающая организация:

* прекращает подачу теплоносителя до устранения повреждения на участке тепловой сети Потребителя;
* оформляет акт об утечке теплоносителя, указав время начала утечки, объем и характер утечки.
* возобновляет подачу теплоносителя после устранения повреждения.

**6.2.** В случае неявки представителя Потребителя для составления акта об утечке теплоносителя или отказа от подписания акта, представитель Теплоснабжающей организации оформляет акт в одностороннем порядке, при этом в акте указывается точное время его составления, а также данные о вызове представителя Потребителя или данные лица, отказавшегося от подписи акта с указанием причин отказа. Отказ Потребителя от подписания акта утечки не освобождает его от оплаты утечки в установленном порядке.

**6.3.** Расчет объема утечки теплоносителя при наличии узла учета тепловой энергии на ответвлениях от магистральных тепловых сетей, определяется по его показаниям за вычетом нормативной подпитки, при их отсутствии - в соответствии с Методическими указаниями по расчету потерь горячей, питьевой, технической воды в централизованных системах водоснабжения при ее производстве и транспортировке, утвержденными Приказом Минстроя России от 17.10.2014 № 640/пр.

**6.4.** Общий объем утечки теплоносителя определяется за все время с момента установления Теплоснабжающей организацией факта обнаружения утечки, оформленного Актом и до ее устранения. Если момент образования утечки установить невозможно, то период начала утечки определяется со дня подачи теплоносителя в тепловые сети Потребителя.

**7. Приостановление или ограничение предоставления**

**коммунальных услуг**

7.1. При ограничении предоставления коммунальной услуги Теплоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи Потребителю коммунального ресурса и (или) вводит график его предоставления в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги Теплоснабжающая организация временно прекращает подачу Потребителю коммунального ресурса.

Приостановление или ограничение предоставления коммунальных услуг не является расторжением настоящего договора.

7.2. Теплоснабжающая организация ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальных услуг в части поставки тепловой энергии без предварительного уведомления Потребителя в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляется теплоснабжение, - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) выявления факта несанкционированного подключения к внутридомовым инженерным системам Потребителя - с момента выявления несанкционированного подключения;

г) использования Потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Теплоснабжающей организацией исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем с момента выявления нарушения;

д) получения Теплоснабжающей организацией предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома), угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

7.3. В случаях, указанных в [подпунктах "а"](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5C280-svb%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%94%D0%9E%D0%93%D0%9E%D0%92%D0%9E%D0%A0%20%D1%82%D0%B5%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D1%81%D0%BD%D0%B0%D0%B1%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D1%81%20%D0%A4%D0%9B%5C%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%20%D1%82%D0%B5%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D1%81%D0%BD%D0%B0%D0%B1%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D1%81%20%D0%A4%D0%9B.doc#Par8) и ["б" п.](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5C280-svb%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%94%D0%9E%D0%93%D0%9E%D0%92%D0%9E%D0%A0%20%D1%82%D0%B5%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D1%81%D0%BD%D0%B0%D0%B1%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D1%81%20%D0%A4%D0%9B%5C%D0%B4%D0%BE%D0%B3%D0%BE%D0%B2%D0%BE%D1%80%20%D1%82%D0%B5%D0%BF%D0%BB%D0%BE%D1%81%D0%BD%D0%B0%D0%B1%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D1%81%20%D0%A4%D0%9B.doc#Par9) 5.2. настоящего Договора, Теплоснабжающая организация обязана зарегистрировать в журнале учета дату, время начала (окончания) и причины ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг, а также в течение суток с даты ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг проинформировать Потребителей о причинах и предполагаемой продолжительности ограничения или приостановления предоставления коммунальных услуг.

7.4. Теплоснабжающая организация ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом Потребителя, в случае:

а) неполной оплаты Потребителем коммунальной услуги в порядке и сроки, которые установлены Правилами № 354.

б) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя.

7.5. Под неполной оплатой Потребителем коммунальной услуги понимается наличие у Потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного Потребителем-должником с исполнителем соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении Потребителем-должником условий такого соглашения.

7.6. Теплоснабжающая организация в случае неполной оплаты Потребителем коммунальной услуги вправе после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя-должника ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги в следующем порядке:

а) Теплоснабжающая организация в письменной форме направляет Потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня доставки Потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения. Предупреждение (уведомление) доводится до сведения Потребителя путем вручения ему под расписку или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), или путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления), или иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения Потребителем, в том числе путем передачи Потребителю предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальной странице Теплоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

б) при непогашении Потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока Теплоснабжающая организация при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении (уведомлении) коммунальной услуги;

в) при непогашении образовавшейся задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока и при отсутствии технической возможности введения ограничения при непогашении образовавшейся задолженности по истечении 10 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги Теплоснабжающая организация приостанавливает предоставление такой коммунальной услуги, за исключением тепловой энергии на отопление.

7.7. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение 2 календарных дней со дня устранения причин, указанных в подпунктах "а", "б" и "д" пункта 5.2. и пункте 5.4. настоящего Договора, полного погашения задолженности и оплаты расходов Теплоснабжающей организации по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги, или заключения соглашения о порядке погашения задолженности и оплаты указанных расходов.

**8. Ответственность сторон**

8.1. Стороны за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору несут ответственность в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8.2. В случае несвоевременной и (или) неполной оплаты коммунальных услуг, Потребитель обязан уплатить Теплоснабжающей организации пени в размере и порядке, установленных действующим законодательством РФ.

8.3.Теплоснабжающая организация несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги в соответствии с Актом балансовой принадлежности эксплуатационной ответственности сторон, согласно Правил № 354..

8.4. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств будут служить решения (заявления) компетентных государственных органов, сообщения в официальных средствах массовой информации.

**9. Порядок разрешения споров**

9.1. Споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

**10. Действие, изменение и расторжение договора**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу в порядке и сроки, установленные законодательством.

10.2. Настоящий договор заключен на неопределенный срок и действует до даты (включительно) прекращения предоставления коммунальных услуг Потребителю.

10.3. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям, предусмотренным жилищным и гражданским законодательством РФ.

10.4. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, то указанные правовые акты подлежат применению с момента их вступления в законную силу (если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

10.5. Изменения в настоящий Договор могут быть внесены сторонами путем подписания дополнительных соглашений к нему.

10.6. Обработка персональных данных потребителя осуществляется Теплоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным законом.

**11. Заключительные положения**

11.1. По всем вопросам, не указанным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются Жилищным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Правилами № 354.

11.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, из которых один находится в Теплоснабжающей организации, другой - у Потребителя.

11.3.Приложениями к настоящему Договору являются:

Приложение № 1 – Акт балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон.

Приложение № 2 Перечень объектов, тепловые нагрузки, расчетные потери тепловой энергии и теплоносителя.

Приложение № 3 Договорные объемы потребления тепловой энергии и теплоносителя.

Приложение № 4 - Согласие субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных.

**10. Реквизиты сторон**

**Теплоснабжающая организация:**  **Потребитель:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  АО «Златмаш» |  | Ф.И.О. полностью: |
| Адрес: 456227 г. Златоуст, |  |  |
| Парковый проезд, 1  |  | Дата и место рождения: |
| ИНН /КПП 7404052938/ 740401001 |  | Адрес регистрации:  |
| Р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |   |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  |   |
| К/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  Реквизиты документа, удостоверяющего личность:  |
| БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
| ОГРН 1097404000594 |  |  |
| Тел: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | Тел (домашний, рабочий, сотовый):  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |
| Часы работы: |  |  |

1. **Подписи Сторон**

**Теплоснабжающая организация Потребитель**

\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

 «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. м.п.

Приложение № 1

к договору теплоснабжения и поставки горячей воды

 №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Акт

балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон

Приложение № 4

к договору теплоснабжения и поставки горячей воды

 №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Согласие субъекта персональных данных**

**на обработку своих персональных данных**

город Златоуст «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_

Я \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество)

проживающий(щая) по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование субъекта РФ, район, населенный пункт,

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

улица, дом, корпус, квартира)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дата выдачи\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и сведения об основном документе, удостоверяющем личность)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование органа, выдавшего документ)

в соответствии с п. 1 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю своё согласие Оператору – Акционерному обществу «Златоустовский машиностроительный завод», ИНН 7404052938, юридический адрес: Парковый проезд, 1, г. Златоуст, Челябинская область, 456208,

на обработку моих персональных данных (в том числе передачу третьим лицам), а также осуществление любых иных действий, возложенных законодательством РФ на Оператора функций, полномочий и обязанностей, при осуществлении прав и законных интересов Оператора в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом Оператора: в целях осуществления и выполнения Оператором деятельности по производству, передаче и распределению пара и горячей воды (производство тепловой энергии, поставка горячей воды) в соответствии с перечнем:

Фамилия, имя, отчество собственника (пользователя) домовладения (жилого дома); номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате его выдачи и выдавшем его органе; пол; дата рождения (число, месяц, год); место рождения; адрес по месту регистрации и адрес фактического проживания; дата регистрации по месту проживания (постоянная или временная); номер лицевого счета; контактная информация (номер телефона, адрес эл. почты и др);

Фамилия, имя, отчество лиц, совместно проживающих с собственником (пользователем) домовладения (жилого дома); дата рождения (число, месяц, год); номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате его выдачи и выдавшем его органе; сведения о постоянной/временной регистрации; дата регистрации по месту проживания (постоянная или временная);

Сведения о домовладении ( в т.ч. жилых помещениях, жилая площадь, общая площадь, этаж, номер домовладения , материалы, из которых возведено помещение); сведения о документе на право собственности; сведения о документе, подтверждающем государственную регистрацию права собственности; сведения о предоставлении льгот; сведения об отнесении граждан к категории субъектов, имеющих право на получение субсидий из бюджетов различного уровня; сведения об удержании платежей за услуги из з/платы.

Перечень действий (операций) или совокупность действий (операций) с персональными данными при их обработке: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператором осуществляется автоматизированная и неавтоматизированная обработка персональных данных с соблюдением их конфиденциальности в рамках исполнения законодательства РФ.

Настоящее согласие действует с даты начала фактического потребления коммунальных услуг в рамках настоящего договора теплоснабжения и поставки горячей воды, заключенного с АО «Златмаш», и действует в течение 5 лет с момента прекращения гражданско-правовых отношений с Оператором и может быть мной отозвано в любой момент по моему письменному заявлению. По истечении срока действия моего согласия мои персональные данные подлежат уничтожению Оператором в соответствии с законодательством РФ.

До моего сведения доведено, что Оператор гарантирует обработку моих персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ.

Подтверждаю, что давая согласие на обработку персональных данных, я действую без принуждения, по собственной воле и в своих интересах.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись дата